



Rapport uitstroom
ICT Maatwerk
2022

Samenvatting

Dit rapport gaat in op de uitstroom die bij ICT Maatwerk heeft plaatsgevonden in kalenderjaar 2022. We vinden het belangrijk om hier goed zicht op te hebben zodat we onze deelnemers goed kunnen volgen, maar ook om de trajecten op een juiste manier af te sluiten.

Het doel van dit rapport is om meer zicht te krijgen op de verschillende paramaters van uitstroom: **betaald werk (regulier of met ondersteuning), opleiding, vrijwilligerswerk, andere dagbesteding, thuissituatie, gesloten setting of onbekend**. Hiervoor is een analyse gemaakt naar aanleiding van de uitschrijvingen die in een periode van 1-1-2022 t/m 31-12-2022 hebben plaatsgevonden binnen ons zorgsysteem. Uit deze analyse is gebleken dat **87** deelnemers zijn uitgestroomd in 2022. **41%** daarvan is doorgestroomd naar een reguliere setting. Bijna **29%** is uitgestroomd naar een andere vorm van dagbesteding.

Terugkijkend op deze uitstroomcijfers zijn we trots dat we in een jaar waarin COVID nog een belangrijk onderdeel uitmaakt in de maatschappij toch een groot deel van onze deelnemers hebben kunnen begeleiden in hun ontwikkeling waardoor zij in staat zijn gesteld om een stap op de participatieladder te maken en daardoor gegroeid in hun ontwikkeling. Daarnaast zijn we ook enorm verheugd te zien dat de doelgroep die binnen een andere vorm van dagbesteding uitstroomt zich ook weldegelijk ontwikkelt. Zij ontwikkelen zich in de breedte binnen hun trede, of zijn zij zelfs in staat een stap in hun ontwikkeling te maken door een trede hoger door te stromen.

Echter zien we ook dat een deel van onze uitstroom, wegens omstandigheden, in mindere mate goed inzichtelijk is. We nemen dit mee in de verbeter slag binnen onze exitgesprekken om op deze manier meer zicht te krijgen op de reden van uitstroom en de inhoudelijke afspraken die hierbij horen.

Inleiding

Terugkijkend op 2022 hebben we de afgelopen periode gebruikt om zicht te krijgen op wat dit jaar betekend heeft met betrekking tot de uitstroomcijfers van ICT Maatwerk. Middels dit rapport maken we inzichtelijk hoeveel van de deelnemers zijn uitgestroomd. We vinden het belangrijk om goed zicht te hebben op waar onze deelnemers terecht komen, ongeacht wat de reden van het einde van een traject is geweest. Een goede afsluiting van de geleverde inspanningen past binnen onze visie om een goede en verantwoordelijke zorg voor iedere individuele deelnemer te leveren.

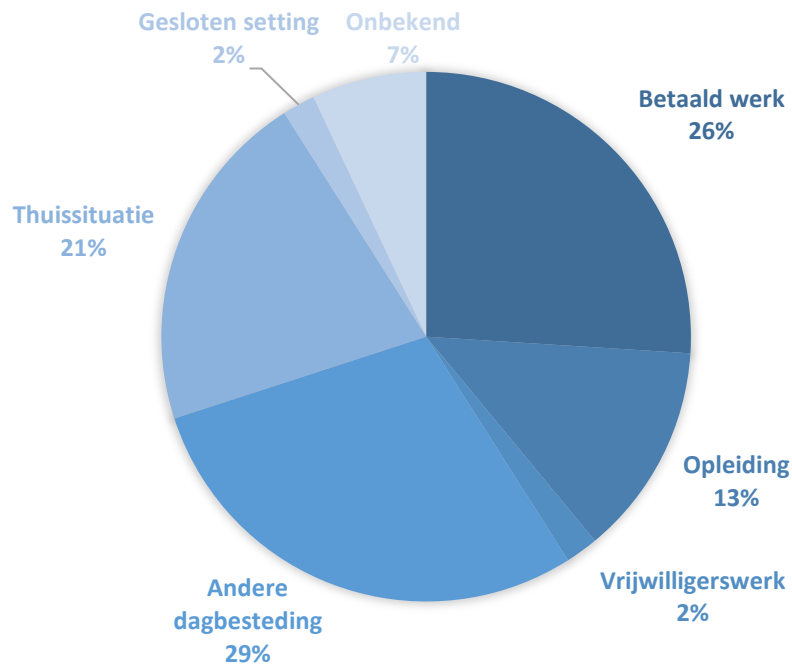
Uitstroomcijfers 2022

Wanneer een traject - al dan niet voortijdig of volgens plan - wordt afgesloten wordt de reden van uitstroom geregistreerd en maken we inzichtelijk waar iemand naar toe uitstroomt. Een belangrijk doel hiervan is kwaliteit van zorg te waarborgen waarmee we onze (ex)deelnemers goed in beeld brengen en daarmee zorg te dragen voor een mogelijke warme overdracht waar nodig. Er zijn een aantal parameters waarop deelnemers worden uitgeschreven. Deze parameters zijn uitstroom naar: **betaald werk (regulier of met ondersteuning), opleiding, vrijwilligerswerk, andere dagbesteding, thuissituatie, gesloten setting of onbekend.**

Deze cijfers worden geanalyseerd waarmee we de uitstroom inzichtelijk maken. Daarin houden we rekening met de participatieladder en bekijken we welk percentage deelnemers doorstroomt, stabiel blijft of terugvalt op de treden. Daarvan wordt ook de reden inzichtelijk gemaakt binnen onze registratie, deze worden echter niet in dit rapport meegenomen.

In kalenderjaar 2022 zijn er ICT Maatwerk breed (locaties, Arnhem, Doetinchem, Nijmegen) in totaal **87** deelnemers uitgestroomd. De uitstroom wordt inzichtelijk gemaakt aan de hand van de participatieladder. Stakeholders zoals het UWV, Activerend Werk en Werkbedrijf Rijk van Nijmegen werken met de participatieladder om op deze manier inzichtelijk te maken waar deelnemers in hun ontwikkeling staan. Deze stakeholders zijn ervoor om deelnemers zoveel mogelijk te laten participeren in de maatschappij. Om dit te realiseren bieden zij hiervoor verschillende vormen van trajecten aan deelnemers met een afstand tot de arbeidsmarkt. De zojuist genoemde stakeholders dragen hier in de vorm van trajecten aan bij. “We willen iedereen zoveel mogelijk richting een baan helpen. Daarom noemen we de nieuwe aanpak Op weg naar werk”, zegt Ivo de Wilde, projectleider bij WerkBedrijf Rijk van Nijmegen. “Mensen voor wie betaald werk niet vanzelfsprekend is, krijgen hiermee extra kansen.” (Heldere route richting werk in Rijk van Nijmegen, z.d.). ICT Maatwerk voert in opdracht van deze stakeholders trajecten uit om deelnemers te laten ontwikkelen en inzichtelijk te maken welke mogelijkheden op de arbeidsmarkt er eventueel zijn. Het is vooral belangrijk dat er wordt ingezet om de deelnemers binnen hun mogelijkheden te laten ontwikkelen. Mensen met een uitkering en/of een doelgroep registratie behoren vaak tot de groepen in de samenleving met een lagere sociaaleconomische status (SES). Dit hangt vaak samen met een praktische opleiding of laag inkomen. Deze doelgroep heeft vaak last van een slechtere gezondheid en/of chronische aandoeningen. Ook heeft een groot deel van de doelgroep schulden. Zorgen over bovengenoemde factoren leidt tot psychische problematiek, een laag zelfbeeld, depressie, boosheid of criminaliteit. Om sociale uitsluiting tegen te gaan moet deelname in formele en informele sociale netwerken op het gebied van wonen, vrijetijdsbesteding én werken gestimuleerd worden. ICT Maatwerk zet in op een inclusieve arbeidsmarkt, waarbij iedereen meedoet in de samenleving, door middel van activering naar betaalde arbeid of een vorm van arbeidsmatige dagbesteding.

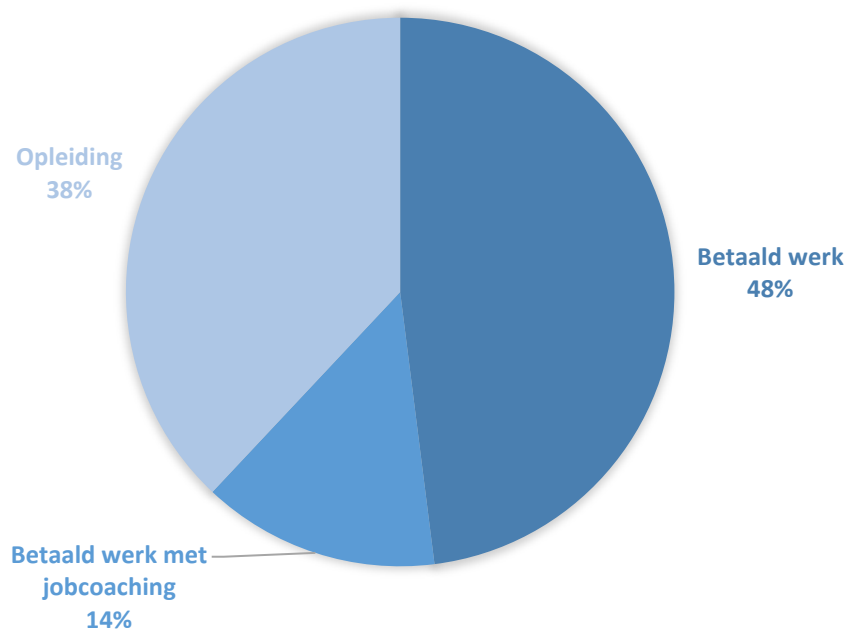
Om nu meer inzicht te krijgen op de uitstroom van 2022 en hoe onze dienstverlening heeft bijgedragen aan deze uitstroom per parameter volg hieronder een cirkeldiagram. Verderop zullen we meer inzicht geven in de doorstroom per trede.



Aan het cirkeldiagram kunnen we afleiden dat in totaal **41%** doorstroomt naar een reguliere setting (trede 5/6). Ook de groep deelnemers die naar een andere dagbesteding is doorgestroomd lichten we verder toe. Om meer in perspectief te zien welke doorstroom exact plaats heeft gevonden en vanaf welke trede volgt een tweede diagram waarin dit verder uit gespecificeerd wordt.

Uitstroom reguliere setting

Te beginnen met de doelgroep die naar een reguliere setting is doorgestroomd (41% van het totaal) zien we dat van deze **29** deelnemers een groep van 48% direct doorstroomt naar reguliere arbeid zonder ondersteuning. 14% ontvangt nog enige vorm van jobcoaching vanuit ICT Maatwerk. 38% van deze 29 deelnemers stroomt direct door naar een opleiding.

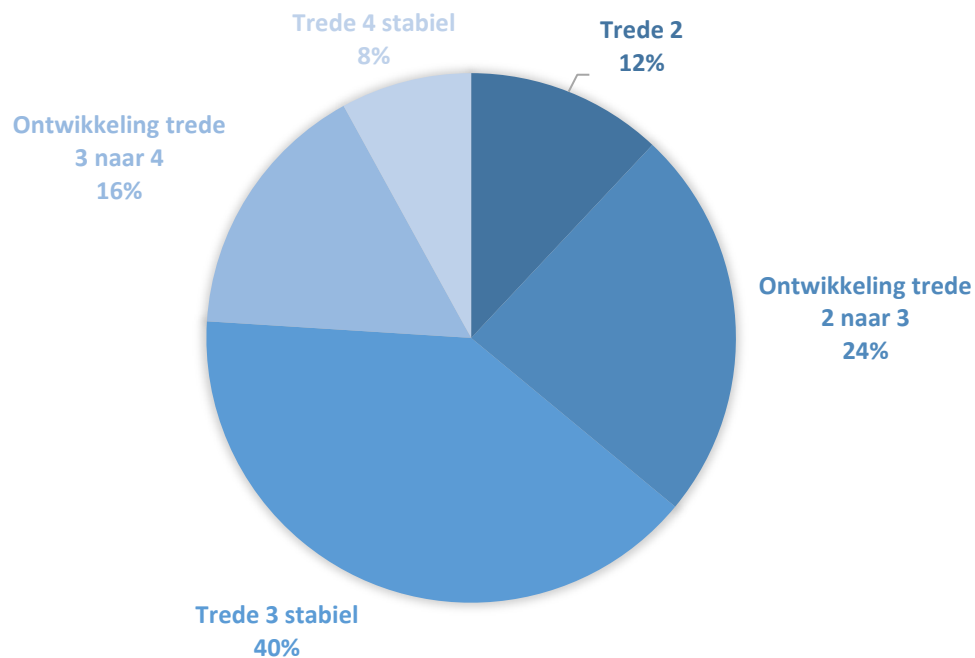


Wat zeggen deze cijfers ons?

De sectoren op het gebied van werk of opleiding waar deelnemers naar doorstromen varieert van een baan in de ICT tot in de horeca. Op het gebied van doorstroom naar een opleiding zien we een verscheidenheid in sectoren, ook hier stromen deelnemers natuurlijk door naar ICT-opleidingen, maar bijvoorbeeld ook naar de beveiligingssector. Wat hierbij belangrijk is om te vermelden is dat sommige trajecten resulteren in een besef dat de ICT-sector in mindere mate passend is bij de wensen en behoefte van de deelnemer. Of dat de deelnemer onvoldoende over de inhoudelijke vaardigheden beschikt om zich staande te houden in deze sector. Wat maakt dat het traject bij ICT Maatwerk meer gericht is geweest op het arbeidsfit worden en het werken aan werknemersvaardigheden om de stap naar een reguliere setting te verkleinen. Doelen die hier bijvoorbeeld bij horen zijn: vergroten van belastbaarheid, omgaan met druk en tegenslagen in werk, maar ook hoe plan je werkzaamheden en zorg je voor prioriteren van je werk. Daarnaast is het voor deelnemers soms lastig om samen te werken of om hulp te vragen. Dit kan allerlei oorzaken hebben vanwege bijvoorbeeld een diagnose autisme, psychosociale problematiek of een verlaagd zelfbeeld. ICT Maatwerk ondersteunt en begeleidt deelnemers in het vaardig worden op bovenstaande onderwerpen door een vorm van een passende begeleiding op individueel niveau van de deelnemer in te zetten. Is een deelnemer er nog niet aan toe om volledig autonoom bovenstaande vaardigheden in werk toe te passen, maar zien we wel potentie om de arbeidsmarkt te betreden, dan kan er gekeken worden in hoeverre een interne jobcoach betrokken kan worden om "on the job" door middel van een proefplaatsing of werkervaringsplaats verder door te ontwikkelen. Hierdoor wordt de deelnemer in een grotere mate nog meer blootgesteld aan een reguliere werksetting, maar blijft het vangnet en ondersteuning van ICT Maatwerk op de achtergrond aanwezig.

Uitstroom “Andere dagbesteding”

Kijken we naar de groep die is uitgestroomd naar andere dagbestedingssettings dan kunnen we dat aan de hand van de participatieladder verdelen in verschillende subgroepen, namelijk doorstromen naar: **trede 2, ontwikkeling van trede 2 naar trede 3, trede 3 stabiel, ontwikkeling van trede 3 naar trede 4 en stabiel trede 4**. Het is belangrijk om ook hierin te zorgen voor voldoende inzicht om daarmee een beeld te krijgen op de ontwikkelingen binnen deze doelgroep. Ondanks dat zij niet doorstromen naar een reguliere setting is er namelijk weldegelijk sprake van ontwikkeling. Dit wordt inzichtelijk gemaakt door middel van onderstaand diagram.



Zo zien we bijvoorbeeld dat er binnen deze doelgroep bijna een vierde enige vorm van ontwikkeling doormaakt op de treden. Daarnaast zie je een duidelijke groep die stabiel functioneert op de trede van de participatieladder. Deze stabiele groep ontwikkelt zich zeker, maar op de trede in breedte. Bijvoorbeeld door het opdoen van contact op trede 2, tot enige vorm van exposure in werkdruk op stabiel trede 4 voorbereidend op de arbeidsmarkt. Deze groep maakt op de trede mooie ontwikkeling door waarmee zorggedragen wordt voor een fundamentele basis in zelfvertrouwen of de omgang met boosheid wanneer iets niet lukt zoals bedacht. Kijkend naar de cijfers is het goed te zien dat er een variatie is tussen ontwikkeling op verschillende treden en dat de deelnemers van deze treden elkaar aanvullen in de dagelijkse gang van zaken binnen ICT Maatwerk. Het leren van elkaar en beseffen waar eenieder mee bezig is in hun ontwikkeling houdt een spiegel voor waaraan anderen zich op kunnen trekken, maar waar ook deelnemers elkaar kunnen ondersteunen of helpen.

Natuurlijk worden de uitstroom parameters “thuisituatie, gesloten setting en onbekend” niet buiten beschouwing gelaten in dit rapport. Wat goed is om mee te nemen is het feit dat er bij uitschrijvingen te allen tijde een exitgesprek plaatsvindt waarin gezamenlijk besproken wordt onder welke voorwaarden en om welke reden iemand uitstroomt. Het komt voor dat deelnemers die uitstromen niet weten waar zij naartoe gaan. Is er niet direct een vervangende dagbestedingsplek dan kan het dus voorkomen dat een deelnemer in eerste instantie

uitstroomt naar “thuissituatie of onbekend”. Een andere vorm van uitstroom naar thuissituatie of onbekend zou ook te maken kunnen hebben met een persoonlijke situatie waarin diegene verkeerd en het nodig is om bij ICT Maatwerk tot uitstroom te besluiten. Sommige data kan dus vals negatief zijn omdat er in een later stadium door ouders, begeleiders of andere betrokkenen andere keuzes worden gemaakt. Concluderend aan bovenstaande wordt hier in het vervolg anders op ingestoken tijdens exitgesprekken om de data correct te maken.

Conclusie

In dit rapport hebben we gekeken naar de uitstroom die over kalenderjaar 2022 heeft plaatsgevonden binnen ICT Maatwerk. Hiervoor hebben we de uitschrijvingen die binnen ons zorgsysteem zijn gedaan geanalyseerd.

Uit deze analyse is gebleken dat er in totaal 87 deelnemers zijn uitgestroomd. 41% hiervan is doorgestroomd naar een reguliere setting. Deelnemers die zijn doorgestroomd naar enige vorm betaald werk (al dan niet met ondersteuning), vrijwilligerswerk of opleiding. Daarnaast is er een groep van 29% die is uitgestroomd naar een andere vorm van dagbesteding. Echter is er ook een kleine groep van 7% waar we geen zicht hebben op uitstroom gezien een persoonlijke situatie of andere onbekende reden. Hierin nemen we ook de procedure omtrent uitschrijving mee, om in het vervolg de vals negatieve uitschrijvingen zoveel mogelijk te voorkomen.

Uit dit rapport kunnen we opmaken dat we binnen ICT Maatwerk goed zicht hebben op de uitstroom die plaatsvindt.

Geraadpleegde bronnen:

Activerend Werk. (2019, 26 september). *Waar sta ik nu op de Participatieladder?* activerendwerk.nl. Geraadpleegd op 29 maart 2023, van <https://activerendwerk.nl/documents/Waar-sta-ik-nu-op-de-Participatieladder.pdf>

Heldere route richting werk in Rijk van Nijmegen. (z.d.). Samen voor de klant. <https://www.samenvoordeklant.nl/praktijkvoorbeelden/heldere-route-richting-werk-rijk-van-nijmegen>

Bijlagen

Bijlage 1: Participatieladder

Trede 1 Geïsoleerd	Trede 2 Sociale contacten buiten de deur	Trede 3 Bijdrage leveren aan anderen	Trede 4 Onbetaald werk met ondersteuning	Trede 5 Betaald werk met ondersteuning	Trede 6 Betaald werk
Geen frequent contact buitenshuis behalve functionele contacten zoals bezoeken huisarts of fysiotherapeut, doen van boodschappen of af en toe contact.	Gericht op ontmoeten: wekelijks contact met anderen buitenshuis (niet zijnde huisgenoten of functionele contacten) zoals het deelnemen aan activiteiten, sport of spel, een koffieochtend of het volgen van cursussen/taallesen.	Gericht op bijdrage leveren op een werkplek: het uitvoeren van taken of werkzaamheden met lage werkdruk en met weinig eigen verantwoordelijkheid en/of zelfstandigheid.	Gericht op werk: Voert zelfstandig taken uit en/of draagt verantwoordelijkheid en/of opbrengst heeft economische waarde. En/of volgt een vak-/beroepsopleiding m.b.v. uitkering.	Gericht op betaald werk: Betaald werk met aanvullende uitkering en/of instrumenten UWV of Werk & Inkomen (gemeente) en/of in combinatie met het volgen van een beroepsopleiding met studiefinanciering.	Betaald werk zonder aanvulling.

(Activerend Werk, 2019)